

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
2021

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
3	3	3	1	4	4	3	3	3	4	28
4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	28
5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
6	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
7	3	3	2	4	3	3	3	3	4	28
8	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	30
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
12	3	2	2	3	3	3	3	3	4	26
13	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
15	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30
16	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
18	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
Σ Nilai per Unsur	54	57	52	68	58	60	59	56	66	530
NRR per Unsur	3	3,17	2,889	3,78	3,222	3,33	3,28	3,11	3,67	29,44
Iertimbang per Unsur	0,33	0,35	0,321	0,47	0,358	0,37	0,36	0,35	0,41	3,27
IKM Unit Pelayanan										81,71

Keterangan :

- U1- = Unsur-unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR IKM tertimbang x 25
- NRR = Jumlah nilai per unsur
- NRR = NRR per unsur x 0,111 per unsur
- U1- = Unsur-unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NRR = Jumlah nilai per unsur
dibagi jumlah kuesioner
- NRR = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No	Unsur Pelayanan	Nilai rata-rata
U1	Persyaratan	3
U2	Prosedur	3,17
U3	Waktu Pelayanan	2,89
U4	Biaya/larf	3,78
U5	Produk Pelayanan	3,22
U6	Kompetensi Pelaksana	3,33
U7	Perilaku Pelaksana	3,28
U8	dan Masukan	3,11
U9	Sarana dan Prasarana	3,67

Pt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU

